

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUCENTA

Firma WikS (dalej „Producent”) udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji na wytwarzane produkt(y) dostępne m.in. za pośrednictwem strony www.solaris-sunlight.com (dalej „Produkt”).

Producent gwarantuje, iż w okresie gwarancji Producent bądź firma serwisowa działająca z upoważnienia Producenta, w stosownym czasie bezpłatnie usunie wady materiałowe, konstrukcyjne i wykonawcze, w drodze naprawy lub, jeżeli według własnego uznania Producent stwierdzi taką konieczność, wymiany Produktu, zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej).

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą zakupu oryginalnego Produktu. Produkt może składać się z wielu odrębnych części i dla różnych części będą miały zastosowanie inne okresy gwarancji (dalej „Okres Gwarancji”). Szczególne okresy gwarancji to:

- a. 12 (dwanaście) miesięcy na elektronikę, baterię i elementy nie wyszczególnione w pkt b, c poniżej;
- b. 6 (sześć) miesięcy na następujące zużywające się części i akcesoria, zaciski śrubowe, gniazda, stopnie końcowe mocy, triaki, tyrystory;
- c. 90 (dziewięćdziesiąt) dni na nośniki, na których znajduje się oprogramowanie, np. CD-rom, karta pamięci.

W zakresie dozwolonym przez prawo krajowe, Okres Gwarancji nie zostanie przedłużony lub odnowiony bądź też w inny sposób zmieniony z powodu późniejszej odsprzedaży, naprawy lub wymiany Produktu. Naprawiona część (części) oraz wymieniony Produkt będzie jednakże objęty gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu Gwarancji lub na okres 60 (sześćdziesięciu) dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z nich będzie dłuższy.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny?

W celu złożenia reklamacji na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, należy przekazać Produkt lub część (jeśli reklamacji nie podlega cały Produkt) do autoryzowanego serwisu Producenta lub skontaktować się mailowo lub telefonicznie z Producentem (stawki połączeń według cenników operatorów) w celu uzyskania szczegółowych informacji o sposobie realizacji uprawnień z gwarancji.

W celu złożenia reklamacji należy powiadomić Producenta o podejrzewanej wadzie w rozsądnym terminie od daty stwierdzenia podejrzewanej wady Produktu, w każdym zaś przypadku nie później jednak niż przed datą wygaśnięcia Okresu Gwarancji.

W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu Ograniczonej Gwarancji należy przedstawić:

- a. Produkt (lub część, której dotyczy reklamacja),
- b. kopię dowodu zakupu, który wyraźnie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu oraz numer seryjny –będącą jednocześnie kartą gwarancyjną.

Czego nie obejmuje gwarancja?

1. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje instrukcji użytkownika ani jakichkolwiek pochodzących od osób trzecich oprogramowania, ustawień, treści i danych.
Producent nie gwarantuje, że każde oprogramowanie Producenta spełniać będzie wymagania użytkownika lub będzie współpracować ze sprzętem lub aplikacjami oprogramowania dostarczonego przez osobę trzecią, lub że jakiekolwiek oprogramowanie działać będzie w sposób nieprzerwany oraz bez zakłóceń, lub że wszelkie błędy w oprogramowaniu będą możliwe do usunięcia lub zostaną usunięte.
2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia (w tym, bez ograniczeń, zużycia obudów, kabli, elementów plastikowych lub wyświetlaczy),
 - b) wad spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z Produktem (w tym, bez ograniczeń, wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie, upuszczenie itp.),
 - c) wad spowodowanych niewłaściwym użyciem Produktu, w tym użyciem w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Producenta, takimi jak na przykład zalecenia zawarte w Instrukcji Obsługi Produktu
 - d) innych zdarzeń, na które Producent nie ma wpływu.
3. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje wad lub podejrzewanych wad, które powstały przy użytkowaniu Produktu wskutek jego niewłaściwego podłączenia do źródeł lub odbiorników energii elektrycznej lub też podłączenia do źródeł lub odbiorników nieprzeznaczonych dla Produktu. Lub też powstałych na skutek nieprzewidzianego działania źródeł lub odbiorników energii (np. przepięć powstałych po stronie sieci zasilającej lub też zwarcie i uszkodzeń w odbiornikach energii).
4. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie będzie wykonalna jeśli Produkt (obudowa) został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez osobę inną niż Producent lub przedstawiciel autoryzowanego serwisu Producenta, został naprawiony przy użyciu nieoryginalnych części zamiennych lub jeśli numer seryjny Produktu, kod wyposażenia dodatkowego zostały usunięte, wymazane, zamazane, zmienione bądź są nieczytelne w zakresie, który zostanie określony według wyłącznego uznania Producenta.
5. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie będzie wykonalna, jeśli Produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi, lub wpływ produktów chemicznych.

Inne ważne uwagi

Przypominamy o zachowaniu zapisu kodów dostępu do produktów (kod PIN Bluetooth) w bezpiecznym miejscu. Kod PIN modułu Bluetooth zabezpiecza połączenie z Produktem przez niepowołane osoby –na ogólnych zasadach. Producent nie odpowiada za skutki wynikające z utraty kodu PIN, lub użycia go przez osoby trzecie.

Wszystkie części Produktu lub inne wyposażenie, jakie zostało wymienione przez Producenta stanowić będą własność Producenta. Jeśli zostanie stwierdzone, że Produkt nie podlega warunkom Ograniczonej Gwarancji, Producent oraz firmy serwisowe działające z upoważnienia Producenta zastrzegają sobie prawo pobrania kosztów manipulacyjnych. Przy naprawie lub wymianie Produktu Producent może stosować produkty nowe, równorzędne z nowymi lub regenerowane.

Ograniczenie odpowiedzialności Producenta

Niniejsza Ograniczona Gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę zadośćuczynienia przez Producenta oraz jedyną i wyłączną podstawę odpowiedzialności Producenta z tytułu wad Produktu.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja zastępuje wszelkie gwarancje i zobowiązania Producenta, zarówno ustne jak i pisemne, ustawowe (poza bezwzględnie obowiązującymi), umowne, wynikające z czynów niedozwolonych bądź innego rodzaju (w tym, bez ograniczeń, oraz jeśli zezwala na to prawo, wszelkie warunki, gwarancje lub inne ustalenia dotyczące należytej jakości lub przydatności do określonego celu).

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, ani nie ogranicza praw konsumenta.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Producent nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia czy też zniszczenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.

W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Producenta ograniczona będzie do wartości w dacie zakupu Produktu.

UWAGA! Zakupiony przez Państwa Produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Producent zdecydowanie zaleca zapoznanie się z instrukcją użytkownika oraz instrukcjami załączonymi do Produktu lub dla niego opracowanych –dostępnych i opisanych na stronie internetowej produktu. Proszę także zwrócić uwagę, że nieostrożne obchodzenie się z Produktem może spowodować jego uszkodzenia mechaniczne.

Zespół Solaris-sunlight.com